

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

<https://alveolashop.sk> – účinné od: 19.06.2025

Preambula

Vitajte na našej webovej stránke! Ďakujeme, že ste si nás vybrali na svoje nákupy a za prejavenu dôveru!

Ak máte otázky týkajúce sa týchto Všeobecných obchodných podmienok, používania stránky, jednotlivých produktov, nákupného procesu alebo ak chcete prerokovať osobitné požiadavky, prosíme, aby ste kontaktovali našich kolegov na uvedených kontaktných údajoch.

Informácie o poskytovateľovi (Predávajúci / Obchodná spoločnosť)

Názov: Alveola Ltd.
Sídlo: H-1143 Budapešť, Gizella út 28/a, Maďarsko
Korešpondenčná adresa: H-1143 Budapešť, Gizella út 28/a, Maďarsko
Registrujúci orgán: Fővárosi Törvényszék (Budapešťiansky hlavný súd)
Číslo obchodnej registrácie: 01-09-567918
DIČ: 12240911-2-42
Štatutárny zástupca: Tamás Szóráth
Telefón: (+36 1) 251 2270 / klapka 11
E-mail: office@alveola.com
Web: <https://alveolashop.sk>
Bankový účet: 11784009-22223687

Údaje o poskytovateľovi webhostingu

Názov: UNAS Online Kft.
Sídlo: H-9400 Sopron, Kőszegi u. 14, Maďarsko
E-mail: unas@unas.hu
Web: <https://unas.hu>

Definície

Produkt (Tovar): Akákoľvek hnuiteľná vec (hmotná hnuiteľná vec) ponúkaná na predaj na Stránke, vrátane:

- fyzických produktov obmedzených objemom alebo množstvom, ako je voda, plyn, elektrina dodávané v nádobách, fľašiach alebo iných vopred definovaných obaloch;
- fyzických produktov, ktoré obsahujú digitálny obsah alebo digitálnu službu, alebo sú s nimi prepojené tak, že bez nich produkt nemôže plniť svoje funkcie (ďalej len: „produkty s digitálnymi prvkami“).

Produkt s digitálnymi prvkami: Akákoľvek hmotná hnuiteľná vec, ktorá obsahuje alebo je prepojená s digitálnym obsahom alebo digitálnymi službami tak, že bez nich produkt nefunguje.

Digitálny obsah: Údaje vytvorené a dodávané v digitálnej forme.

Strany: Predávajúci a Kupujúci spoločne.

Definície

Spotrebiteľ: fyzická osoba konajúca mimo rámca svojej obchodnej, priemyselnej, výrobnjej, remeselnej alebo slobodnej povolania, ktorá nakupuje, objednáva, prijíma, používa produkt alebo využíva ponuku či obchodné oznámenie týkajúce sa produktu.

Na účely predpisov o alternatívnom riešení sporov (s výnimkou nariadenia (EÚ) č. 524/2013) sa za spotrebiteľa považuje aj neziskový subjekt (napr. združenie, cirkevná organizácia, spoločenstvo vlastníkov, bytové družstvo), ktorý koná mimo rámca svojej odbornej činnosti a nakupuje, objednáva, prijíma alebo používa produkty.

Na účely nariadenia (EÚ) 2018/302 o geoblokovaní sa za spotrebiteľa považuje aj právnická osoba, ktorá koná mimo svojho hlavného obchodného účelu a je príjemcom služby podľa uvedeného nariadenia.

Spotrebiteľská zmluva: zmluva, v ktorej je jednou zo strán spotrebiteľ.

Funkčnosť: schopnosť produktu s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby plniť funkcie, na ktoré bol určený.

Výrobca: fyzická alebo právnická osoba, ktorá produkt vyrába, dovozca, ktorý produkt uvádza na trh Európskej únie, alebo akákoľvek osoba, ktorá sa za výrobcu vydáva tým, že na produkt umiestni svoje meno, ochrannú známku alebo iné odlišovacie označenie.

Interoperabilita: schopnosť produktu s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby fungovať spolu so zariadeniami alebo softvérovými aplikáciami odlišnými od tých, s ktorými sa podobné produkty obvykle používajú.

Kompatibilita: schopnosť produktu s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby fungovať bez dodatočných úprav so zariadeniami alebo softvérovými aplikáciami, s ktorými sa podobné produkty obvykle používajú.

Stránka (Site): táto webová stránka, ktorá slúži na uzatváranie kúpnych zmlúv.

Zmluva: kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom Stránky a elektronickej komunikácie.

Trvácny nosič: akýkoľvek prostriedok, ktorý umožňuje spotrebiteľovi alebo podnikateľovi uchovávať informácie adresované osobne tak, aby k nim mal prístup v budúcnosti počas obdobia primeraného účelu a ktorý umožňuje ich nezmenenú reprodukciu (napr. e-mail, stiahnuteľný PDF súbor, uložené dokumenty).

Prostriedok komunikácie na diaľku: akýkoľvek prostriedok, ktorý umožňuje uzatvorenie zmluvy bez súčasnej fyzickej prítomnosti strán (napr. tlačný alebo neadresný formulár, objednávka uverejnená v tlači, katalóg, telefón, fax, elektronické komunikačné prostriedky).

Zmluva na diaľku: zmluva uzatvorená medzi podnikateľom a spotrebiteľom v rámci organizovaného systému predaja na diaľku, bez súčasnej fyzickej prítomnosti strán, výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov komunikácie na diaľku.

Podnikateľ (Profesionál): fyzická alebo právnická osoba, ktorá koná na účely svojej obchodnej, profesionálnej alebo poskytovateľskej činnosti.

Kupujúci / Vy: osoba, ktorá prostredníctvom stránky zadá kúpnu ponuku a uzatvorí zmluvu s Predávajúcim.

Záruka: v kontexte spotrebiteľských zmlúv (podľa Občianskeho zákonníka):

- dobrovoľná záruka poskytovaná podnikateľom na riadne plnenie zmluvy nad rámec zákonného minima;

- zákonná povinná záruka podľa vnútroštátnych a EÚ predpisov.

Cena: peňažná protihodnota za dodaný tovar alebo digitálny obsah.

Uplatniteľná legislatíva: uzatvorené zmluvy sa riadia platnou rumunskou legislatívou, najmä Občianskym zákonníkom, núdzovým nariadením vlády č. 34/2014 o právach spotrebiteľov, zákonom č. 365/2002 o elektronickom obchode, zákonom č. 449/2003 o predaji výrobkov a súvisiacich zárukách, ako aj príslušnými nariadeniami EÚ.

Právny poriadok uplatniteľný na zmluvu

Zmluva uzatvorená medzi stranami sa riadi maďarským právnym poriadkom, najmä týmito právnymi predpismi:

- Zákon CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa
- Zákon CVIII z roku 2001 o službách elektronického obchodu a niektorých službách informačnej spoločnosti
- Maďarský Občiansky zákonník – zákon V z roku 2013
- Vládne nariadenie č. 151/2003 o povinnej záruke na dlhodobo používané výrobky
- Vyhláška Ministerstva spravodlivosti č. 10/2024 (VI.28.) o klasifikácii výrobkov podliehajúcich povinnej záruke
- Vládne nariadenie č. 45/2014 o podrobnostiach zmlúv uzatváraných medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi
- Vyhláška NGM č. 19/2014 o postupe pri uplatňovaní záruky a zodpovednosti v zmluvách medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi
- Zákon LXXVI z roku 1999 o autorských právach
- Zákon CXII z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a slobode informácií
- Nariadenie (EÚ) 2018/302 o neodôvodnenom geoblokovaní a iných formách diskriminácie na vnútornom trhu
- Nariadenie (EÚ) 2016/679 (GDPR) o ochrane osobných údajov
- Vládne nariadenie č. 373/2021 o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi pri predaji tovaru a poskytovaní digitálneho obsahu a služieb

Platnosť a akceptovanie Všeobecných obchodných podmienok (VOP)

Obsah zmluvy uzatvorenej medzi Vami a nami je – popri záväzných právnych predpisoch – upravený týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“).

VOP teda určujú vzájomné práva a povinnosti strán, podmienky uzatvorenia zmluvy, lehoty plnenia, podmienky dodania a platby, pravidlá zodpovednosti a podmienky uplatnenia práva na odstúpenie.

Technické informácie potrebné na používanie Stránky, ktoré nie sú obsiahnuté v tomto dokumente, sú uvedené v samostatných informačných častiach webu.

Pred odoslaním objednávky ste povinný tieto VOP prečítať a akceptovať.

Jazyk a forma zmluvy

Jazykom zmlúv upravených týmito VOP je maďarčina.

Uzavreté zmluvy sa nepovažujú za zmluvy v písomnej forme a Predávajúci ich nearchivuje.

Ceny

Všetky ceny sú uvedené v eurách (EUR) a zahŕňajú 23 % DPH.

Predávajúci si vyhradzuje právo meniť ceny v súlade s obchodnou politikou, avšak zmeny cien sa nevzťahujú na už uzatvorené zmluvy.

Ak bola cena na webovej stránke zobrazená nesprávne a objednávka bola zadaná, ale zmluva ešte nebola uzatvorená, predávajúci postupuje podľa ustanovení týchto VOP o „Postupe pri nesprávnej cene“.

Postup pri nesprávnej cene

Za jednoznačne nesprávnu cenu sa považuje:

- cena 0 EUR;
- cena vypočítaná nesprávnym uplatnením percentuálnej zľavy oproti pôvodnej cene (napr. produkt za 100 EUR so zľavou 20 %, ktorý je nesprávne zobrazený za 50 EUR namiesto 80 EUR).

V prípade nesprávne zobrazenej ceny Predávajúci ponúkne možnosť zakúpiť produkt za správnu cenu. Kupujúci, informovaný o tejto skutočnosti, sa môže rozhodnúť, či produkt za skutočnú cenu kúpi, alebo od objednávky odstúpi bez akýchkoľvek negatívnych právnych následkov.

Riešenie reklamácií a spôsoby riešenia sporov

Spotrebiteľ môže podať sťažnosť týkajúcu sa:

- zákonnej záruky zhody,
- obchodnej (dobrovoľnej) záruky poskytovanej Predávajúcim,
- kvality produktu alebo správania / opomenutia Predávajúceho či tretej osoby konajúcej v jeho mene,

prostredníctvom týchto kanálov:

- písomne prostredníctvom kontaktného formulára na stránke: <https://alveolashop.sk>
- e-mailom: office@alveola.com
- poštou: H-1143 Budapest, Gizella út 28/a, Maďarsko

Sťažnosti týkajúce sa záruky a zhody produktov sa riešia podľa osobitných právnych predpisov, nie podľa všeobecných pravidiel zákona o ochrane spotrebiteľa.

Sťažnosti týkajúce sa správania osôb konajúcich v mene alebo v záujme Predávajúceho možno podať ústne alebo písomne. Ústne sťažnosti je potrebné vybaviť okamžite; ak to nie je možné alebo spotrebiteľ nie je spokojný s riešením, Predávajúci je povinný vyhotoviť zápisnicu a jej kópiu bezodkladne odovzdať spotrebiteľovi (ak je prítomný osobne).

V prípade sťažností podaných telefonicky alebo elektronicky je Predávajúci povinný poskytnúť odpoveď najneskôr do 30 kalendárnych dní, v písomnej a preukázateľnej forme.

Pri písomných sťažnostiach je Predávajúci povinný odpovedať do 30 dní od prijatia žiadosti, ak právne predpisy EÚ neustanovujú kratšiu lehotu. Odpoveď musí byť odôvodnená, v písomnej forme a v prípade zamietnutia obsahovať jasné informácie o príslušnom orgáne alebo subjekte alternatívneho riešenia sporov (ARS/ADR), na ktorý sa spotrebiteľ môže obrátiť.

Odpoveď musí obsahovať:

- názov a kontaktné údaje príslušného orgánu / orgánu ADR podľa bydliska spotrebiteľa,
- informáciu, či je Predávajúci účastníkom ADR konania a či akceptuje rozhodnutia orgánu alternatívneho riešenia sporov.

Možnosti uplatnenia práv – Spory

Ak spor nemožno vyriešiť zmirom, spotrebiteľ má k dispozícii tieto možnosti:

Konanie pred orgánom na ochranu spotrebiteľa

Spotrebiteľ môže podať podnet na rumunský orgán na ochranu spotrebiteľa (ANPC), ak sa domnieva, že jeho práva boli porušené. Po preskúmaní podnetu orgán rozhodne, či začne správne konanie.

Príslušným orgánom je Komisariát pre ochranu spotrebiteľa podľa bydliska spotrebiteľa.

Zoznam komisariátov je dostupný na:

<http://www.anpc.ro>

Súdne konanie

Zákazník má právo domáhať sa riešenia sporu na súde v občianskom konaní podľa maďarského Občianskeho zákonníka (zákon V/2013) a Občianskeho súdneho poriadku (zákon CXXX/2016).

Alternatívne riešenie sporov – Zmierovacie komisie (Békéltető Testület)

Ak je sťažnosť spotrebiteľa zamietnutá, má právo obrátiť sa na miestne príslušnú zmierovaciu komisiu podľa svojho bydliska alebo pobytu, alebo na inú komisiu uvedenú v návrhu.

Podmienka: spotrebiteľ sa musí predtým pokúsiť o priamu dohodu s obchodníkom.

Pojednávania komisie sa môžu konať online prostredníctvom elektronických prostriedkov umožňujúcich prenos obrazu a zvuku v reálnom čase (online pojednávanie), pokiaľ spotrebiteľ výslovne nežiada fyzické pojednávanie.

Povinnosti obchodníka:

- je povinný spolupracovať s komisiou v zmierovacom konaní;
- je povinný zasláť písomnú odpoveď v lehote stanovenej komisiou;
- mimo uplatnenia nariadenia (EÚ) č. 524/2013 o riešení sporov online (ODR) je povinný zabezpečiť účasť zástupcu s mandátom uzavrieť zmierlivé riešenie;
- pri online pojednávaní je aktívna účasť splnomocneného zástupcu povinná;
- ak sa žiada fyzické pojednávanie, zástupca obchodníka sa musí zúčastniť aspoň online.
- Ďalšie informácie o zmierovacích komisiách: <https://www.bekeltetes.hu>
- Úplný zoznam územne príslušných komisií je dostupný na tej istej stránke.

Územné zmierovacie komisie – Kontaktné údaje

Budapeštianska zmierovacia komisia

- Územná pôsobnosť: Budapešť
- Adresa: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
- Korešpondenčná adresa: 1253 Budapest, Pf.: 10
- Tel.: +36 1 488 2131
- E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Web: bekeltet.bkik.hu

Komisia župy Baranya

- Územná pôsobnosť: Baranya, Somogy, Tolna
- Adresa: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36
- Tel.: +36 72 507 154
- E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
- Web: baranyabekeltetes.hu

Komisia župy Borsod-Abaúj-Zemplén

- Územná pôsobnosť: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád
- Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1
- Tel.: +36 46 501 091
- E-mail: bekeltetes@bokik.hu
- Web: bekeltetes.borsodmegye.hu

Komisia župy Csongrád-Csanád

- Územná pôsobnosť: Békés, Bács-Kiskun, Csongrád-Csanád
- Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12
- Tel.: +36 62 549 392
- E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
- Web: bekeltetes-csongrad.hu

Komisia župy Fejér

- Územná pôsobnosť: Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém
- Adresa: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6
- Tel.: +36 22 510 310
- E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
- Web: bekeltetesfejer.hu

Komisia župy Győr-Moson-Sopron

- Územná pôsobnosť: Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala
- Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10/a
- Tel.: +36 96 520 217
- E-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu
- Web: bekeltetesgyor.hu

Komisia župy Hajdú-Bihar

- Územná pôsobnosť: Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg
- Adresa: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15
- Tel.: +36 52 500 710
- E-mail: bekelteto@hbikik.hu
- Web: hbmbekeltetes.hu

Komisia župy Pest

- Územná pôsobnosť: župa Pest
- Adresa: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25, 4. p., 2. d.
- Tel.: +36 1 792 7881
- E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
- Web: panaszrendezes.hu

ADR postup pre subjekty, ktoré nemajú postavenie spotrebiteľa

Podľa maďarských predpisov o ochrane spotrebiteľa môžu mať v zmluvacom konaní postavenie spotrebiteľa aj neziskové subjekty, ako napr.:

- občianske združenia podľa osobitných právnych predpisov,
- právnické osoby cirkví,
- spoločenstvá vlastníkov,
- bytové družstvá,

ak konajú mimo rámca svojho profesionálneho alebo hospodárskeho účelu a nakupujú, používajú alebo prijímajú produkty, prípadne sú adresátmi ponuky alebo obchodnej komunikácie.

Komisia je oprávnená preskúmať, či má dotknutá strana postavenie spotrebiteľa, a konanie prebieha podľa vyššie uvedených všeobecných pravidiel.

Platforma online riešenia sporov (ODR)

Európska komisia vytvorila online platformu, prostredníctvom ktorej môžu spotrebiteľia podať návrh a riešiť spory vyplývajúce z online nákupov bez nutnosti súdneho konania. Ide o rýchly a efektívny spôsob uplatnenia práv, bez ohľadu na geografickú vzdialenosť.

Ak chcete podať sťažnosť na produkt alebo službu zakúpenú online a nechcete sa okamžite obrátiť na súd, môžete využiť túto platformu.

Na portáli si Vy a obchodník, proti ktorému smeruje sťažnosť, môžete spoločne zvoliť subjekt alternatívneho riešenia sporov (ADR).

Prístup na platformu:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Autorské práva

Podľa § 1 ods. (1) maďarského zákona č. LXXVI/1999 o autorských právach („Sztj.“) sa webová stránka považuje za chránené autorské dielo a všetky jej časti poží vajú právnu ochranu.

Je zakázané používať bez povolenia akékoľvek grafické prvky alebo softvérové riešenia (vrátane počítačových programov) zo stránky, ako aj používať aplikácie, ktoré môžu meniť stránku alebo jej časti.

Aj so súhlasom držiteľa práv je preberanie obsahu prípustné len s výslovným uvedením zdroja a odkazom na stránku.

Držiteľ autorských práv: Alveola Ltd.

Externé hodnotenia obchodu

Kupujúcich informujeme, že Predávajúci používa na svojej stránke systém hodnotenia poskytovaný platformou Árukereső. Tento systém umožňuje hodnotiť internetový obchod (eshop) a nie jednotlivé produkty.

Technické opatrenia na overenie reálnych hodnotení:

- Systém funguje nezávisle od obchodu: widget hodnotenia sa zobrazí až po dokončení nákupu a hodnotenia sa ukladajú priamo v systéme Árukereső.
- Hodnotenie je možné zadať iba prostredníctvom jedinečného odkazu zaslaného na e-mailovú adresu uvedenú pri nákupe.
- Dôležité: obchod nemá možnosť hodnotenia mazať ani upravovať – systém rovnako a nestranné zobrazuje pozitívne aj negatívne názory.

Čiastočná neplatnosť, etický kódex

Ak sa akékoľvek ustanovenie VOP považuje za neplatné alebo právne neúčinné, zvyšok zmluvy zostáva v platnosti. Namiesto neplatného alebo neúplného ustanovenia sa uplatnia príslušné právne predpisy.

Predávajúci vyhlasuje, že nie je viazaný žiadnym etickým kódexom v zmysle zákona o zákaze nekalých obchodných praktík voči spotrebiteľom.

Informácie o fungovaní produktov s digitálnymi prvkami a technických ochranných opatreniach

Servery, na ktorých sú uložené údaje zobrazované na stránke, pracujú s ročnou dostupnosťou nad 99,9 %. Obsah sa pravidelne zálohuje, čím je možné obnoviť údaje v prípade technických problémov.

Údaje sú uchovávané v databázach MSSQL a MySQL. Citlivé informácie sú šifrované modernými šifrovacími technológiami s využitím dedikovanej hardvérovej podpory integrovanej v procesore.

Informácie o základných vlastnostiach produktov

Popisy každého produktu dostupného na stránke obsahujú podrobné informácie o jeho základných vlastnostiach.

Oprava chýb pri zadávaní údajov – Zodpovednosť za správnosť údajov

Pred odoslaním objednávky má používateľ možnosť kedykoľvek upraviť zadané údaje, vrátane využitia tlačidla „späť“ v prehliadači.

Zákazník je zodpovedný za správnosť poskytnutých údajov, pretože tieto údaje sú základom fakturácie a doručenia. Nesprávne zadaná e-mailová adresa alebo plná e-mailová schránka môžu znemožniť prijatie potvrdenia objednávky a uzatvorenie zmluvy.

Ak Kupujúci po dokončení objednávky zistí chybu, musí požiadať o jej opravu čo najskôr, a to:

- e-mailom z adresy uvedenej pri objednávke, alebo
- telefonicky u Predávajúceho.

Používanie stránky

Zadanie objednávky nevyžaduje registráciu.

Stránka poskytuje funkciu prezentácie produktov a možnosť online objednávky. Navigácia prebieha prostredníctvom kategórií a ponúk.

Sekcia „Akcie“ obsahuje všetky zlacnené produkty.

Sekcia „Novinky“ zobrazuje najnovšie pridané produkty.

Zoznam produktov v kategórii možno prehliadať stránkovaním. Kliknutím na názov produktu sa otvorí stránka s podrobnosťami, kde sú uvedené jeho vlastnosti a cena.

Vyhľadávanie a objednávka

Produkty je možné vyhľadávať podľa kľúčových slov, výsledky sa zobrazujú v zozname podobnom kategóriám.

Vybraný produkt je možné pridať do košíka tlačidlom „Pridať do košíka“, kde možno zvoliť aj množstvo. Obsah košíka je zobrazený v

sekcii „Košík“, kde je možné meniť množstvá alebo produkty odstrániť.

Stlačením tlačidla „Dokončiť objednávku“ používateľ pokračuje v nákupnom procese.

Registrácia a potrebné údaje

Objednávku možno podať:

- s prihlásením,
- novou registráciou, alebo
- bez registrácie.

V oboch prípadoch je potrebné uviesť: meno, e-mail, telefón, fakturačnú adresu a dodaciu adresu (ak je odlišná). Pri registrácii je potrebné aj heslo.

Potvrdenie registrácie sa uskutoční e-mailom a zobrazením na stránke. Zmazanie účtu je možné požiadať e-mailom; v takom prípade bude pri ďalších objednávkach potrebná nová registrácia.

Zodpovednosť používateľa

Používateľ je zodpovedný za:

- bezpečné uchovávanie prihlasovacích údajov,
- aktualizáciu svojich údajov,
- okamžité informovanie Predávajúceho pri podozrení na zneužitie.

V prípade zabudnutia hesla je možné požiadať o nové heslo na registrovanú e-mailovú adresu.

Registrovaní používatelia môžu v objednávke pokračovať zadaním e-mailu a hesla.

Výber spôsobu platby a doručenia

V záverečnom kroku používateľ zvolí spôsob platby a doručenia. Všetky poskytnuté údaje a položky v košíku sa zobrazia na kontrolnej stránke.

Prípadné chyby je možné opraviť pomocou tlačidla so symbolom ceruzky.

Dokončenie objednávky

Ak sú všetky údaje správne a obsah košíka zodpovedá želanému nákupu, objednávku je možné dokončiť stlačením tlačidla „Dokončiť objednávku“ (Megrendel). Potvrdenie sa zobrazí na stránke a zašle e-mailom.

Ak po odoslaní objednávky (napr. v prijatom potvrdení) používateľ zistí chybu v poskytnutých údajoch, je povinný bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, informovať Poskytovateľa.

Prihlásenie na stránku je možné aj nezávisle od zámeru objednávať, prostredníctvom okna „Prihlásenie“ alebo ponuky „Prihlásenie zákazníka“. Po prihlásení je dostupná ponuka „Zmena údajov“, kde možno aktualizovať údaje účtu a sledovať objednávky.

Podanie ponuky (záväzná objednávka)

Stlačením tlačidla „Dokončiť objednávku“ sa používateľ stáva navrhovateľom (ofertentom) v zmysle týchto VOP.

Informácie zobrazené na stránke nepredstavujú zo strany Predávajúceho zmluvnú ponuku.

Stlačením tlačidla „Dokončiť objednávku“ používateľ výslovne uznáva, že odoslanie objednávky predstavuje záväznú ponuku, ktorá v prípade akceptácie Predávajúcim zakladá povinnosť platby.

Predávajúci je povinný bezodkladne potvrdiť prijatie objednávky e-mailom. Ak potvrdenie nie je doručené v primeranej lehote, najneskôr do 48 hodín, používateľ je zbavený zmluvných povinností.

Spracovanie objednávok – uzatvorenie zmluvy

Objednávky možno odosielať kedykoľvek. Predávajúci potvrdí objednávku e-mailom najneskôr do 48 hodín od jej prijatia.

Zmluva sa považuje za uzatvorenú v okamihu, keď potvrdenie dorazí do e-mailovej schránky Kupujúceho.

Nesplnené objednávky – uplatniteľný postup

Ak Kupujúci neprevezme doručené produkty a v zákonnej lehote 14 dní neoznámí úmysel odstúpiť, porušuje zmluvu. Podľa zmluvy je povinný produkt prevziať.

V takom prípade:

- Predávajúci sa môže pokúsiť o opätovné doručenie so súhlasom Kupujúceho;
- Opätovné doručenie môže byť podmienené úhradou nového poplatku za doručenie.

Ak opätovné doručenie zlyhá alebo zákazník odmietne spolupracovať, Predávajúci môže zmluvu s okamžitou účinnosťou vypovedať a požadovať náhradu škody (zmluvnú pokutu) zodpovedajúcu nákladom na doručenie a vrátenie.

Strany akceptujú e-mail použitý pri registrácii ako platný prostriedok komunikácie. Dňom oznámenia sa rozumie okamih, keď sa správa stane prístupnou v e-mailovej schránke adresáta.

Spôsoby platby

Dobierka (platba pri doručení): príplatok +1 EUR.

Spôsoby platby

Dobierka (platba pri doručení)

Ak chcete uhradiť cenu objednávky pri prevzatí zásielky, zvolte spôsob platby „Dobierka“. Táto možnosť znamená dodatočný poplatok 1 EUR za transakciu.

Platba bankovou kartou prostredníctvom systému Simple (skupina OTP)

Online platobný systém SimplePay vyvíja a prevádzkuje OTP Mobil Kft., člen skupiny OTP.

Ide o bezpečné a pohodlné riešenie dostupné pri online objednávke. Platby prebiehajú cez známe rozhranie Simple.

Postup transakcie:

1. Po stlačení tlačidla „Platba“ budete presmerovaní na stránku Simple na zadanie údajov o bankovej karte.
2. Po zadaní údajov skontrolujete ich správnosť.
3. Transakcia sa spracuje prostredníctvom zabezpečených bankových systémov.
4. Potvrzovací e-mail obdržíte po spracovaní a systém vás presmeruje späť na webovú stránku.

Platba kartou (Stripe) Stripe je globálna technologická spoločnosť, ktorá buduje a ponúka finančnú infraštruktúru pre svet internetu. Jej služby využívajú a obľubujú mnohí ľudia po celom svete – od startupov až po veľké korporácie.

Barion Smart Gateway

Barion je elektronické platobné riešenie vyvinuté v Maďarsku, nezávislé od bánk, s modernými funkciami a konkurencieschopnými poplatkami. Nie je potrebné opakovane zadávať údaje karty – stačí jedna registrácia (e-mail a heslo).

System je certifikovaný podľa PCI DSS a údaje o karte sa uchovávajú v prísnom bezpečnostnom režime.

Ponúka prehľady, exporty a mesačné faktúry vhodné pre obchodných používateľov.

Transakcie sa zaznamenávajú v reálnom čase a možno ich sledovať aj cez mobilnú aplikáciu.

Barion je licencovaný a dohliadaný Maďarskou národnou bankou (licencia MNB: H-EN-I-1064/2013).

PayPal

PayPal je globálna bezpečná platobná služba dostupná vo viac ako 200 krajinách.

Na platby alebo prevody postačuje jediný e-mail a heslo.

Nie je potrebné predom dobíjať PayPal účet – stačí jedna registrácia karty.

Umožňuje platby v 26 medzinárodných menách.

Je celosvetovo uznávaný svojou bezpečnosťou.

Pridajte sa k platforme PayPal a využívajte rýchle a bezpečné platby v našom internetovom obchode.

Hotovosť pri doručení (platba v hotovosti)

Máte možnosť uhradiť cenu produktu a náklady na doručenie v hotovosti priamo pri prevzatí zásielky.

Toto je preklad veľkej prvej časti dokumentu. Ak chceš, môžem v ďalšom kroku pokračovať prekladom časti o **práve na odstúpenie, zárukách a zodpovednosti za vady** v rovnakom štýle.